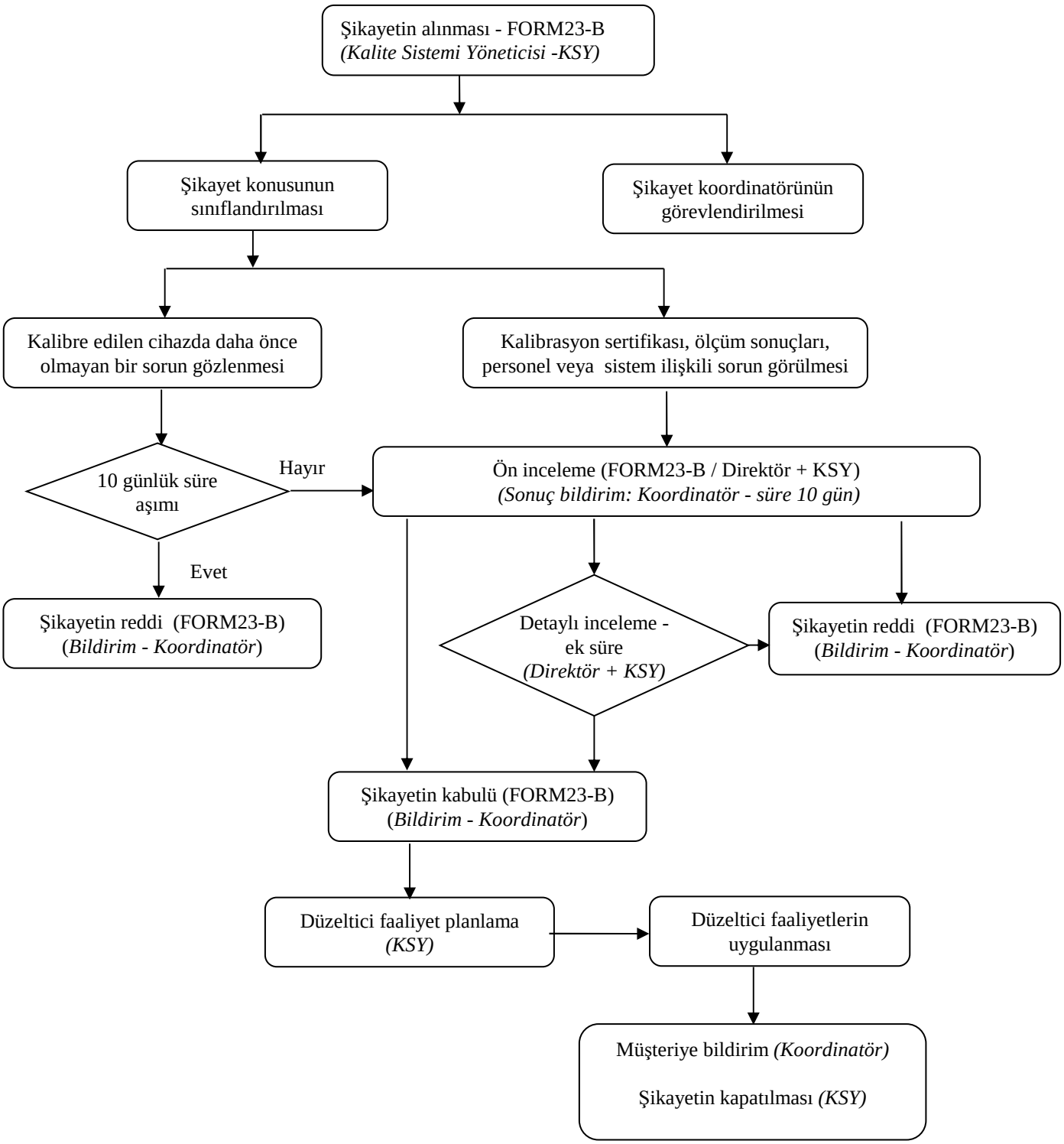
Şikayetin alınması - FORM23-B
(Kalite Sistemi Yöneticisi -KSY)
Şikayet konusunun sınıflandırılması
Şikayet koordinatörünün görevlendirilmesi
Kalibre edilen cihazda daha önce olmayan bir sorun gözlenmesi
Kalibrasyon sertifikası, ölçüm sonuçları, personel veya sistem ilişkili sorun görülmesi
10 günlük süre aşımı
Hayır
Evet
Ön inceleme (FORM23-B / Direktör + KSY)
(Sonuç bildirim: Koordinatör - süre 10 gün)
Şikayetin reddi (FORM23-B)
(Bildirim - Koordinatör)
Detaylı inceleme - ek süre
(Direktör + KSY)
Şikayetin reddi (FORM23-B)
(Bildirim - Koordinatör)
Şikayetin kabulü (FORM23-B)
(Bildirim - Koordinatör)
Düzeltici faaliyet planlama
(KSY)
Düzeltici faaliyetlerin uygulanması
Müşteriye bildirim (Koordinatör)
Şikayetin kapatılması (KSY)